

**This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- **BLACK BORDERS**
- **TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- **FADED TEXT**
- **ILLEGIBLE TEXT**
- **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- **COLORED PHOTOS**
- **BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS**
- **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- **BLANK PAGES**

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

#4
10/18/00
cd

FROMMER LAWRENCE & HAUG LLP

745 FIFTH AVENUE NEW YORK, NEW YORK 10151

WILLIAM S. FROMMER
WILLIAM F. LAWRENCE
EDGAR H. HAUG
MATTHEW K. RYAN
BARRY S. WHITE
THOMAS J. KOWALSKI
JOHN R. LANE
DENNIS M. SMID *
DANIEL C. BROWN
BARBARA Z. MORRISSEY
STEVEN M. AMUNDSON
MARILYN MATTHES BROGAN
JAMES K. STRONSKI

A. THOMAS S. SAFFORD
JEROME ROSENSTOCK
RAYMOND R. WITTEKIND, PH.D.
SUSAN K. LEHNHARDT, PH.D.
Of Counsel

GORDON KESSLER
MARK W. RUSSELL *
BRUNO POLITO
GRACE L. PAN *
JEFFREY A. HOVDEN
JOE H. SHALLENBURGER
CHRISTIAN M. SMOLIZZA
GLENN F. SAVIT
ROBERT E. COLLETTI
DEXTER T. CHANG
PETER J. WAIBEL
LINDSEY A. MÖHLE
DEENA P. LEVY
DARREN M. SIMON
YUFENG LIU, PH.D.
CHRISTINE PEPE
CINDY HUANG

*Admitted to a Bar
other than New York

May 19, 2000

Assistant Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Re: U.S. Patent Application
Applicant: Toshio INADATE
Our Ref.: 450100-02508

Dear Sir:

Enclosed are papers constituting the above patent application which is being filed under 37 C.F.R. 1.53 without a signed Declaration. Please accord a filing date and a serial number to such application and inform the undersigned thereof so that a signed Declaration and the surcharge required by 37 C.F.R. 1.16(e) may be duly filed.

Please address all correspondence to:

William S. Frommer, Esq.
FROMMER LAWRENCE & HAUG LLP
745 Fifth Avenue
New York, New York 10151

Respectfully,



William S. Frommer
Reg. No. 25,506
Attorney for Applicant
Enclosures

400 P 0569

日本国特許庁
PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日

Date of Application:

1999年 5月21日

出願番号

Application Number:

平成11年特許願第142164号

出願人

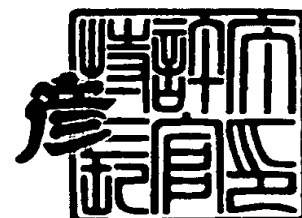
Applicant(s):

ソニー株式会社

2000年 3月24日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

近藤隆彦



出証番号 出証特2000-3020253

【書類名】 特許願

【整理番号】 9900141103

【提出日】 平成11年 5月21日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 19/00

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都品川区北品川4丁目7番35号 ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社内

 【氏名】 稲館 利雄

【特許出願人】

 【識別番号】 000002185

 【氏名又は名称】 ソニー株式会社

 【代表者】 出井 伸之

【代理人】

 【識別番号】 100082131

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 稲本 義雄

 【電話番号】 03-3369-6479

【手数料の表示】

 【予納台帳番号】 032089

 【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

 【物件名】 明細書 1

 【物件名】 図面 1

 【物件名】 要約書 1

 【包括委任状番号】 9708842

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 情報処理装置および方法、並びに媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークを介して複数の情報端末と接続される情報処理装置において、

前記情報端末のユーザに関する情報を保管する保管手段と、

前記保管手段が保管する前記情報端末のユーザに関する情報に基づいて、前記情報端末の正当性を認証する認証手段と、

前記認証手段が認証した第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を記録する記録手段と、

前記認証手段が認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、前記記録手段が記録したリクエスト情報を検索する検索手段と、

前記検索手段の検索結果としての前記リクエスト情報を、前記第 2 の情報端末に送信する送信手段と、

前記第 2 の情報端末から入力された前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する提供情報を、前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する前記第 1 の情報端末に転送する転送手段と

を含むことを特徴とする情報処理装置。

【請求項 2】 前記保管手段は、前記情報端末のユーザの ID、パスワード、および電子メールアドレスを含む情報を保管する

ことを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 3】 前記転送手段は、前記第 2 の情報端末から入力された前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する提供情報を、前記保管手段が保管する前記情報端末のユーザに関する情報に基づいて、前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する前記第 1 の情報端末に電子メールとして送信する

ことを特徴とする請求項 2 に記載の情報処理装置。

【請求項 4】 前記第 1 の情報端末から入力された要求に対応して、前記記録手段が記録したリクエスト情報の一覧を、前記第 1 の情報端末に供給する供給手段を

さらに含むことを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 5】 ネットワークを介して複数の情報端末と接続される情報処理装置の情報処理方法において、

前記情報端末のユーザに関する情報を保管する保管ステップと、

前記保管ステップで保管する前記情報端末のユーザに関する情報に基づいて、
前記情報端末の正当性を認証する認証ステップと、

前記認証ステップで認証した第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を
記録する記録ステップと、

前記認証ステップで認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、
前記記録ステップで記録したリクエスト情報を検索する検索ステップと、

前記検索ステップの検索結果としての前記リクエスト情報を、前記第 2 の情報
端末に送信する送信ステップと、

前記第 2 の情報端末から入力された前記検索結果としての前記リクエスト情報
に対応する提供情報を、前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する前
記第 1 の情報端末に転送する転送ステップと

を含むことを特徴とする情報処理方法。

【請求項 6】 ネットワークを介して複数の情報端末と接続される情報処理装置に、

前記情報端末のユーザに関する情報を保管する保管ステップと、

前記保管ステップで保管する前記情報端末のユーザに関する情報に基づいて、
前記情報端末の正当性を認証する認証ステップと、

前記認証ステップで認証した第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を
記録する記録ステップと、

前記認証ステップで認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、
前記記録ステップで記録したリクエスト情報を検索する検索ステップと、

前記検索ステップの検索結果としての前記リクエスト情報を、前記第 2 の情報
端末に送信する送信ステップと、

前記第 2 の情報端末から入力された前記検索結果としての前記リクエスト情報
に対応する提供情報を、前記検索結果としての前記リクエスト情報に対応する前

記第 1 の情報端末に転送する転送ステップと

を含むことを特徴とするプログラムを情報処理装置に実行させる媒体。

【発明の詳細な説明】

【 0 0 0 1 】

【発明の属する技術分野】

本発明は、情報処理装置および方法、並びに媒体に関し、特に、商品の購入を希望する者に対して、信頼性の高い商品情報を提供できるようにした情報処理装置および方法、並びに媒体に関する。

【 0 0 0 2 】

【従来の技術】

例えば、ある商品を購入したいと考えているユーザが、その商品についての情報（例えば、販売店や値段等）を取得する方法としては、インターネット上に開設されているいわゆる検索エンジンを用い、その商品の商品名を検索条件としてホームページを検索する方法や、インターネットに代表されるネットワークに開設されている電子掲示板(BBS:Bulletin Board System)に、購入したい商品についての情報提供を求める旨のメッセージを登録し、その電子掲示板を見た人からの情報提供を待つ方法がある。

【 0 0 0 3 】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、上述した検索エンジンを用いる方法は、検索結果として表示される販売店等のホームページの数が膨大である場合が多く、その膨大な数のホームページのなかからユーザが本当に必要としている情報を探し出すことが困難である課題があった。

【 0 0 0 4 】

また、電子掲示板を用いる方法は、匿名を前提としてメッセージを登録するので、情報提供者の素性が不明であり、登録されている情報の信頼性が低い課題があった。

【 0 0 0 5 】

本発明はこのような状況に鑑みてなされたものであり、予め登録されている販

売店だけに、購入希望者のメッセージを開示することにより、購入希望者に信頼性が高い商品情報を提供することができるようにするものである。

【0006】

【課題を解決するための手段】

請求項1に記載の情報処理装置は、情報端末のユーザに関する情報を保管する保管手段と、保管手段が保管する情報端末のユーザに関する情報に基づいて、情報端末の正当性を認証する認証手段と、認証手段が認証した第1の情報端末から入力されたリクエスト情報を記録する記録手段と、認証手段が認証した第2の情報端末から入力された要求に対応して、記録手段が記録したリクエスト情報を検索する検索手段と、検索手段の検索結果としてのリクエスト情報を、第2の情報端末に送信する送信手段と、第2の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報を、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第1の情報端末に転送する転送手段とを含むことを特徴とする。

【0007】

前記保管手段は、情報端末のユーザのID、パスワード、および電子メールアドレスを含む情報を保管するようになっていることができる。

【0008】

前記転送手段は、第2の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報を、保管手段が保管する情報端末のユーザに関する情報に基づいて、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第1の情報端末に電子メールとして送信するようになっていることができる。

【0009】

請求項4に記載の情報処理装置は、第1の情報端末から入力された要求に対応して、記録手段が記録したリクエスト情報の一覧を、第1の情報端末に供給する供給手段をさらに含むことを特徴とする。

【0010】

請求項5に記載の情報処理方法は、情報端末のユーザに関する情報を保管する保管ステップと、保管ステップで保管する情報端末のユーザに関する情報に基づいて、情報端末の正当性を認証する認証ステップと、認証ステップで認証した第

1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を記録する記録ステップと、認証ステップで認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、記録ステップで記録したリクエスト情報を検索する検索ステップと、検索ステップの検索結果としてのリクエスト情報を、第 2 の情報端末に送信する送信ステップと、第 2 の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報を、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第 1 の情報端末に転送する転送ステップとを含むことを特徴とする。

【0 0 1 1】

請求項 6 に記載の媒体のプログラムは、情報端末のユーザに関する情報を保管する保管ステップと、保管ステップで保管する情報端末のユーザに関する情報に基づいて、情報端末の正当性を認証する認証ステップと、認証ステップで認証した第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を記録する記録ステップと、認証ステップで認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、記録ステップで記録したリクエスト情報を検索する検索ステップと、検索ステップの検索結果としてのリクエスト情報を、第 2 の情報端末に送信する送信ステップと、第 2 の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報を、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第 1 の情報端末に転送する転送ステップとを含むことを特徴とする。

【0 0 1 2】

請求項 1 に記載の情報処理装置、請求項 5 に記載の情報処理方法、および請求項 6 に記載の媒体のプログラムにおいては、情報端末のユーザに関する情報が保管され、保管された情報端末のユーザに関する情報に基づいて、情報端末の正当性が認証され、認証された第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報が記録される。また、認証された第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、記録されたリクエスト情報が検索され、その検索結果としてのリクエスト情報が、第 2 の情報端末に送信される。さらに、第 2 の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報が、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第 1 の情報端末に転送される。

【0 0 1 3】

【発明の実施の形態】

図 1 は、本発明を適用した情報提供システムの構成例を示している。この情報提供システムは、インターネット 6 を介して接続されるエージェントサーバ 1、会員端末 7、および店舗端末 8 から構成される。なお、会員端末 7 および店舗端末 8 は、それぞれが複数存在するがそれらの図示は省略する。

【0014】

エージェントサーバ 1 には、予め登録されている会員（商品購入希望者）に関する情報（ユーザ ID、パスワード、住所、氏名、電子メールアドレス等）が記録されている会員情報データベース 2、会員が適宜登録したリクエスト情報（購入を希望する商品の商品名、期日、金額等）が記録されているリクエスト情報データベース 3、予め登録されている販売店（商品情報提供者）に関する情報（店舗 ID、パスワード、取り扱い商品のカテゴリ等）が記録されている店舗情報データベース 4、および、ハードディスク (HDD) 5 が接続されている。

【0015】

エージェントサーバ 1 は、コンピュータであって、その CPU がハードディスク 5 に記憶されているサーバプログラムおよび CGI (Common Gateway Interface) スクリプトに基づいて後述する処理を実行する。会員端末 7 および店舗端末 8 は、それぞれ、コンピュータであって、その CPU が内蔵する記憶媒体に記憶されている WWW (World Wide Web) ブラウザを実行する。

【0016】

次に、動作について説明する。会員端末 7（または店舗端末 8）で実行される WWW ブラウザが、ユーザの指示に基づいてエージェントサーバ 1 が開設するホームページにアクセスすると、エージェントサーバ 1 で実行されるサーバプログラムは、ハードディスク 5 が記憶している HTML (Hyper Text Markup Language) ファイル（ホームページを表示させるデータ）をインターネット 6 を介して、会員端末 7（または店舗端末 8）に送信する。

【0017】

会員端末 7（または店舗端末 8）で実行される WWW ブラウザは、エージェントサーバ 1 からの HTML ファイルを受信して、HTML ファイルに対応する画像をモニタ

(不図示)に表示させる。

【 0 0 1 8 】

なお、このホームページには、会員端末 7 (または店舗端末 8) のユーザが所定の情報を入力する入力欄と、入力された情報をエージェントサーバ 1 に送信するときに押下するボタンが備えられている(その詳細については後述する)。

【 0 0 1 9 】

ユーザが、ホームページ上の入力欄に所定の情報を入力して送信ボタンを押下すると、WWWブラウザは、その情報をインターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。

【 0 0 2 0 】

エージェントサーバ 1 では、会員端末 7 からの情報が引数とされて、ハードディスク 5 に記憶されている CGI スクリプトが実行される。具体的には、CGI スクリプトは、会員端末 7 および店舗端末のユーザの認証を実行する。また、CGI スクリプトは、会員端末 7 からのリクエスト情報を、リクエスト情報データベース 3 に登録する。また、CGI スクリプトは、店舗端末 8 からの要求に応じて、リクエスト情報データベース 3 に記録されているリクエスト情報を検索し、その検索結果を店舗端末 8 に送信する。さらに、CGI スクリプトは、リクエスト情報を閲覧した店舗端末 8 からの提供情報を会員端末 7 に転送する。

【 0 0 2 1 】

次に、情報提供システムのリクエスト情報登録処理について、図 2 のフローチャートを参照して説明する。なお、会員端末 7 のユーザは、既に情報提供システムの会員であって、会員情報データベース 2 には、会員端末 7 のユーザの会員情報が記録されているものとする。

【 0 0 2 2 】

ステップ S 1 において、会員端末 7 で実行された WWW ブラウザが、エージェントサーバ 1 が開設している会員用のホームページの URL (Uniform Resource Locator) にアクセスすると、ステップ S 2 において、エージェントサーバ 1 のサーバプログラムは、会員 ID とパスワードの入力を促すウィンドウを表示させる HTML ファイルを、インターネット 6 を介して会員端末 7 に送信する。この HTML ファイ

ルを受信したWWWブラウザは、対応するウィンドウをモニタに表示させる。

【 0 0 2 3 】

会員端末 7 のユーザが、表示されたウィンドに会員IDとパスワードを入力して、所定の送信ボタン（不図示）を押下すると、WWWブラウザは、入力された会員IDとパスワードを、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。

【 0 0 2 4 】

会員端末 7 からの会員IDとパスワードの入力に対応して、エージェントサーバ 1 は、入力された会員IDとパスワードを引数として、認証用のCGIスクリプトを実行する。すなわち、認証用のCGIスクリプトは、会員情報データベース 2 に記録されている会員情報と照合することによって、入力された会員IDとパスワードが正規のものであるか否かを判定し、正規のものであると判定するまで、上述した処理を繰り返す。入力された会員IDとパスワードが正規のものであると判定された場合、ステップ S 3 に進む。

【 0 0 2 5 】

ステップ S 3 において、認証用のCGIスクリプトは、図 3 に示すような会員用トップページのHTMLファイルを、インターネット 6 を介して会員端末 7 に送信する。会員端末 7 のWWWブラウザは、会員用のトップページのHTMLファイルに対応する画像をモニタに表示させる。

【 0 0 2 6 】

なお、会員用のトップページには、例えば図 3 に示すように、認証された会員IDに対応するユーザの氏名（図 3 の場合、須磨タロウ）、そのユーザが登録したリクエスト件数（全登録数）、店舗側から提供情報が得られた件数（交渉中）、および、リクエスト情報を入力する登録ページがリンクされている登録ボタン 1 1 が表示される。

【 0 0 2 7 】

ステップ S 4 において、会員端末 7 のWWWブラウザは、登録ボタン 1 1 が押下されたか否かを判定し、登録ボタン 1 1 が押下されるまで待機する。登録ボタン 1 1 が押下されたと判定された場合、ステップ S 5 に進む。

【 0 0 2 8 】

ステップ S 5 において、会員端末 7 の WWW ブラウザは、登録ボタン 1 1 にリンクされている登録ページの URL を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。エージェントサーバ 1 のサーバプログラムは、入力された URL に対応する登録ページの HTML ファイルを、インターネット 6 を介して会員端末 7 に送信する。会員端末 7 の WWW ブラウザは、入力された HTML ファイルに対応する画像をモニタに表示させる。

【 0 0 2 9 】

なお、登録ページには、例えば図 4 に示すように、ユーザの会員 ID、氏名、および住所が表示され、その下方に、購入したい商品についての情報（カテゴリ、目的、商品名、コメント、期日、および金額指定）（以下、リクエスト情報と記述する）を入力する入力欄、入力した情報を送信するとき押下する OK ボタン 2 1、およびリクエスト情報の一覧が表示されるページ（図 5）にリンクされているリクエスト一覧ボタン 2 2 が備えられている。

【 0 0 3 0 】

ステップ S 6 において、会員端末 7 のユーザが、リクエスト情報を登録ページの入力欄に入力して OK ボタン 2 1 を押下すると、WWW ブラウザは、そのリクエスト情報を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。

【 0 0 3 1 】

会員端末 7 からのリクエスト情報の入力に対応して、エージェントサーバ 1 は、入力されたリクエスト情報を引数として、リクエスト情報登録用の CGI スクリプトを実行する。すなわち、リクエスト情報登録用の CGI スクリプトは、入力されたリクエスト情報が画面上に表示される HTML ファイルを生成し、インターネット 6 を介して会員端末 7 に送信する。会員端末 7 の WWW ブラウザは、入力された HTML ファイルに対応する画像をモニタに表示させる。

【 0 0 3 2 】

この画面を見たユーザが、登録される内容を確認し、画面上の OK ボタン（不図示）を押下すると、WWW ブラウザは、ユーザが登録されるリクエスト情報を確認

した旨の情報を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。リクエスト情報登録用の CGI スクリプトは、ステップ S 4 で入力されたリクエスト情報をリクエスト情報データベース 3 に登録する。

【 0 0 3 3 】

図 5 は、リクエスト情報データベース 3 に登録されているリクエスト情報の一覧を表示するページを示している。このページには、購入したい商品名、登録した日付、コメント、住所および氏名の一部が表示される。商品名の左には、店舗側からの情報提供が行われていないことを示す△、また、店舗側からの情報提供が行われたことを示す●が表示される。なお、ユーザは、一覧表示されているリクエスト情報のうちの自己が登録したリクエスト情報を選択し、削除ボタン 3 1 を押下することにより、リクエスト情報データベース 3 から、そのリクエスト情報を削除することが可能である。また、登録ページの期日の欄に入力された記述を経過したリクエスト情報は、この一覧には表示されない。

【 0 0 3 4 】

次に、リクエスト情報データベース 3 に登録されているリクエスト情報を検索する処理について、図 6 のフローチャートを参照して説明する。なお、店舗端末 8 のユーザは、既に情報提供システムに登録済みであって、店舗情報データベース 4 には店舗端末 8 のユーザの店舗情報が記録されているものとする。当然ながら、当該情報提供システムにより提供される情報の信頼性を向上させるために、店舗側のユーザの登録には、厳正な審査が必要となる。

【 0 0 3 5 】

ステップ S 1 1 において、店舗端末 8 で実行された WWW ブラウザが、エージェントサーバ 1 が開設している店舗用のホームページの URL にアクセスすると、ステップ S 1 2 において、エージェントサーバ 1 のサーバプログラムは、店舗 ID とパスワードの入力を促すウィンドウを表示させる HTML ファイルを、インターネット 6 を介して店舗端末 8 に送信する。この HTML ファイルを受信した WWW ブラウザは、対応するウィンドウをモニタに表示させる。

【 0 0 3 6 】

店舗端末 8 のユーザが、表示されたウィンドに店舗 ID とパスワードを入力して

、所定の送信ボタン（不図示）を押下すると、WWWブラウザは、入力された店舗IDとパスワードを、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。

【 0 0 3 7 】

店舗端末 8 からの店舗IDとパスワードの入力に対応して、エージェントサーバ 1 は、入力された店舗IDとパスワードを引数として、認証用のCGIスクリプトを実行する。すなわち、認証用のCGIスクリプトは、店舗情報データベース 4 に記録されている店舗情報と照合することによって、入力された店舗IDとパスワードが正規のものであるか否かを判定し、正規のものであると判定するまで、上述した処理を繰り返す。入力された店舗IDとパスワードが正規のものであると判定された場合、ステップ S 1 3 に進む。

【 0 0 3 8 】

ステップ S 1 3 において、認証用のCGIスクリプトは、図 7 に示すような店舗用のトップページのHTMLファイルを、インターネット 6 を介して店舗端末 8 に送信する。店舗端末 8 のWWWブラウザは、店舗用のトップページのHTMLファイルに対応する画像をモニタに表示させる。

【 0 0 3 9 】

なお、トップページには、例えば図 7 に示すように、認証された店舗IDに対応する店舗名称、および、リクエスト情報を検索するとき押下する検索ボタン 4 1 が表示される。

【 0 0 4 0 】

ステップ S 1 4 において、店舗端末 8 のWWWブラウザは、検索ボタン 4 1 が押下されたか否かを判定し、検索ボタン 4 1 が押下されるまで待機する。検索ボタン 4 1 が押下されたと判定された場合、ステップ S 1 5 に進む。

【 0 0 4 1 】

ステップ S 1 5 において、店舗端末 8 のWWWブラウザは、検索ボタン 4 1 が押下された旨の情報を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。店舗端末 8 からの検索ボタン 4 1 を押下した旨の情報の入力に対応して、エージェントサーバ 1 は、検索用のCGIスクリプトを実行する。検索用のCGIスクリ

プトは、店舗情報データベース 4 から当該店舗のカテゴリを読み出し、そのカテゴリを検索条件として、リクエスト情報データベース 3 に登録されているリクエスト情報の中から、検索条件に合致するものを抽出する。さらに、検索用の CGI スクリプトは、抽出したリクエスト情報が画面上に表示される HTML ファイルを生成して、インターネット 6 を介して店舗端末 8 に送信する。店舗端末 8 の WWW ブラウザは、入力された HTML ファイルに対応する検索結果としてのページの画像（図 8）をモニタに表示させる。

【 0 0 4 2 】

なお、検索結果としてのページには、例えば図 8 に示すように、カテゴリ（いまの場合、かばん）が表示され、以下、検索されたリクエスト情報毎に、店舗側からの情報提供の有無を示す記号（△、または○）、会員が購入したい商品名、登録した日付、コメント、会員の住所と氏名の一部、店舗側からの情報提供の数、およびオファーボタン 5 1 が表示される。なお、オファー (offer) ボタン 5 1 は、各リクエスト情報の詳細を表示させるときに押下する。

【 0 0 4 3 】

ステップ S 1 6 において、店舗端末 8 の WWW ブラウザは、オファーボタン 5 1 が押下されたか否かを判定し、オファーボタン 5 1 が押下されるまで待機する。オファーボタン 5 1 が押下されたと判定された場合、ステップ S 1 7 に進む。

【 0 0 4 4 】

ステップ S 1 7 において、店舗端末 8 の WWW ブラウザは、オファーボタン 5 1 が押下された旨の情報を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。エージェントサーバ 1 の検索用の CGI スクリプトは、店舗端末 8 からのオファーボタン 4 1 を押下した旨の情報の入力に対応して、押下されたオファーボタン 5 1 に対応するリクエスト情報をリクエスト情報データベース 3 から読み出す。さらに、検索用の CGI スクリプトは、読み出したリクエスト情報の詳細が画面上に表示される HTML ファイルを生成して、インターネット 6 を介して店舗端末 8 に送信する。店舗端末 8 の WWW ブラウザは、入力された HTML ファイルに対応する詳細なリクエスト情報が表示されたページの画像（図 9）をモニタに表示させる。

【 0 0 4 5 】

なお、詳細なリクエスト情報が表示されたページには、例えば図 9 に示すように、会員が入力したリクエスト情報の下方に、店舗側が提供する情報を入力する提供情報入力欄と、入力した提供情報を送信するときに押下するサブミット (Submit) ボタン 6 1 が備えられている。

【 0 0 4 6 】

ステップ S 1 8 において、店舗端末 8 のユーザは、詳細なリクエスト情報が表示されたページの提供情報入力欄に、提供できる情報（例えば、店舗の連絡先、ホームページの URL、在庫状況、価格等）を入力する。ステップ S 1 9 において、店舗端末 8 の WWW ブラウザは、サブミットボタン 6 1 が押下されたか否かを判定し、サブミットボタン 6 1 が押下されるまで待機する。サブミットボタン 6 1 が押下されたと判定された場合、ステップ S 2 0 に進む。

【 0 0 4 7 】

ステップ S 2 0 において、店舗端末 8 の WWW ブラウザは、提供情報入力欄に入力された提供情報を、インターネット 6 を介してエージェントサーバ 1 に送信する。

【 0 0 4 8 】

店舗端末 8 からの提供情報の入力に対応して、エージェントサーバ 1 は、入力された提供情報を引数として転送用の CGI スクリプトを実行する。すなわち、転送用の CGI スクリプトは、入力された提供情報に対応するリクエスト情報を登録した会員の電子メールアドレスを会員情報データベース 3 から読み出して、その電子メールアドレスに、入力された提供情報を電子メールとして送信する。さらに、転送用の CGI スクリプトは、リクエスト情報データベース 3 に登録されている当該リクエスト情報に、店舗側から情報の提供が行われた回数を示す情報を追加する。

【 0 0 4 9 】

以上のように、本実施の形態である情報提供システムよれば、購入希望者側は、リクエスト情報を登録するだけで、登録されている店舗側から信頼できる情報

を電子メールとして取得することができる。なお、店舗側には、購入希望者のリクエスト情報だけが公開され、会員情報（住所、氏名、電子メールアドレス等）は公開されないのので、購入希望者のプライバシーが保護される。店舗側は、登録されている会員からのリクエスト情報なので、信頼性が高いリクエスト情報を入手することができる。また、随時、購入希望者のニーズを知ることができるとともに、リクエスト情報を蓄積することができるので、販売戦略に利用することが可能である。また、インターネット上のホームページを閲覧できる装置さえあれば、当該情報提供システムを利用することができるので、広告費や新たな設備投資を必要としない。

【 0 0 5 0 】

なお、本実施の形態においては、店舗側が予め登録した店舗情報のうちのカテゴリを検索条件としたが、店舗側がリクエスト情報を検索する度に、検索条件を指定できるようにしてもよい。

【 0 0 5 1 】

また、リクエスト情報を閲覧した店舗側に対して、購入希望者の会員情報のうちの電子メールアドレスだけを通知するようにしてもよい。このようにすれば、店舗側から購入希望者側に、エージェントサーバ 1 を介さずに電子メールを送信することができるので、エージェントサーバ 1 の処理負担を軽減させることが可能となる。

【 0 0 5 2 】

なお、上述した一連の処理は、ハードウェアにより実行させることも可能である。

【 0 0 5 3 】

次に、図 1 0 を参照して、上述した一連の処理を実行するプログラム（上述した CGI スクリプトに相当する）をエージェントサーバ 1 にインストールし、エージェントサーバ 1 によって実行可能な状態とするために用いられる媒体について説明する。

【 0 0 5 4 】

プログラムは、図 1 0 (A) に示すように、エージェントサーバ 1 0 1（エー

ェントサーバ 1 に相当する) に内蔵されている記録媒体としてのハードディスク 1 0 2 (ハードディスク 5 に相当する) や半導体メモリ 1 0 3 に予めインストールした状態でユーザに提供することができる。

【0 0 5 5】

あるいはまた、プログラムは、図 1 0 (B) に示すように、フロッピーディスク 1 1 1、CD-ROM(Compact Disc-Read Only Memory) 1 1 2、MO(Magneto Optical)ディスク 1 1 3、DVD(Digital Versatile Disc) 1 1 4、磁気ディスク 1 1 5、半導体メモリ 1 1 6 などの記録媒体に、一時的あるいは永続的に格納し、パッケージソフトウェアとして提供することができる。

【0 0 5 6】

さらに、プログラムは、図 1 0 (C) に示すように、ダウンロードサイト 1 2 1 から、無線で衛星 1 2 2 を介して、エージェントサーバ 1 2 3 (エージェントサーバ 1 に相当する) に転送したり、ローカルエリアネットワーク、インターネットといったネットワーク 1 3 1 を介して、有線または無線でパーソナルコンピュータ 1 2 3 に転送し、エージェントサーバ 1 2 3 において、内蔵するハードディスクなどに格納させることができる。

【0 0 5 7】

本明細書における媒体とは、これら全ての媒体を含む広義の概念を意味するものである。

【0 0 5 8】

また、本明細書において、媒体により提供されるプログラムを記述するステップは、記載された順序に従って時系列的に行われる処理はもちろん、必ずしも時系列的に処理されなくとも、並列的あるいは個別に実行される処理をも含むものである。

【0 0 5 9】

なお、本明細書において、システムとは、複数の装置により構成される装置全体を表すものである。

【0 0 6 0】

【発明の効果】

以上のように、請求項 1 に記載の情報処理装置、請求項 5 に記載の情報処理方法、および請求項 6 に記載の媒体のプログラムによれば、認証した第 1 の情報端末から入力されたリクエスト情報を記録し、認証した第 2 の情報端末から入力された要求に対応して、記録したリクエスト情報を検索し、その検索結果としてのリクエスト情報を、第 2 の情報端末に送信する。また、第 2 の情報端末から入力された検索結果としてのリクエスト情報に対応する提供情報を、検索結果としてのリクエスト情報に対応する第 1 の情報端末に転送するようにしたので、購入希望者に信頼性が高い商品情報を提供することが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明を適用した情報提供システムの構成例を示すブロック図である。

【図 2】

情報提供システムのリクエスト情報登録処理を説明するフローチャートである。

【図 3】

会員用のトップページを示す図である。

【図 4】

リクエスト情報登録用のページを示す図である。

【図 5】

リクエスト情報一覧を表示するページを示す図である。

【図 6】

情報提供システムのリクエスト情報検索処理を説明するフローチャートである。

【図 7】

店舗用のトップページを示す図である。

【図 8】

検索結果を表示するページを示す図である。

【図 9】

提供情報入力欄を備えるページを示す図である。

【図 10】

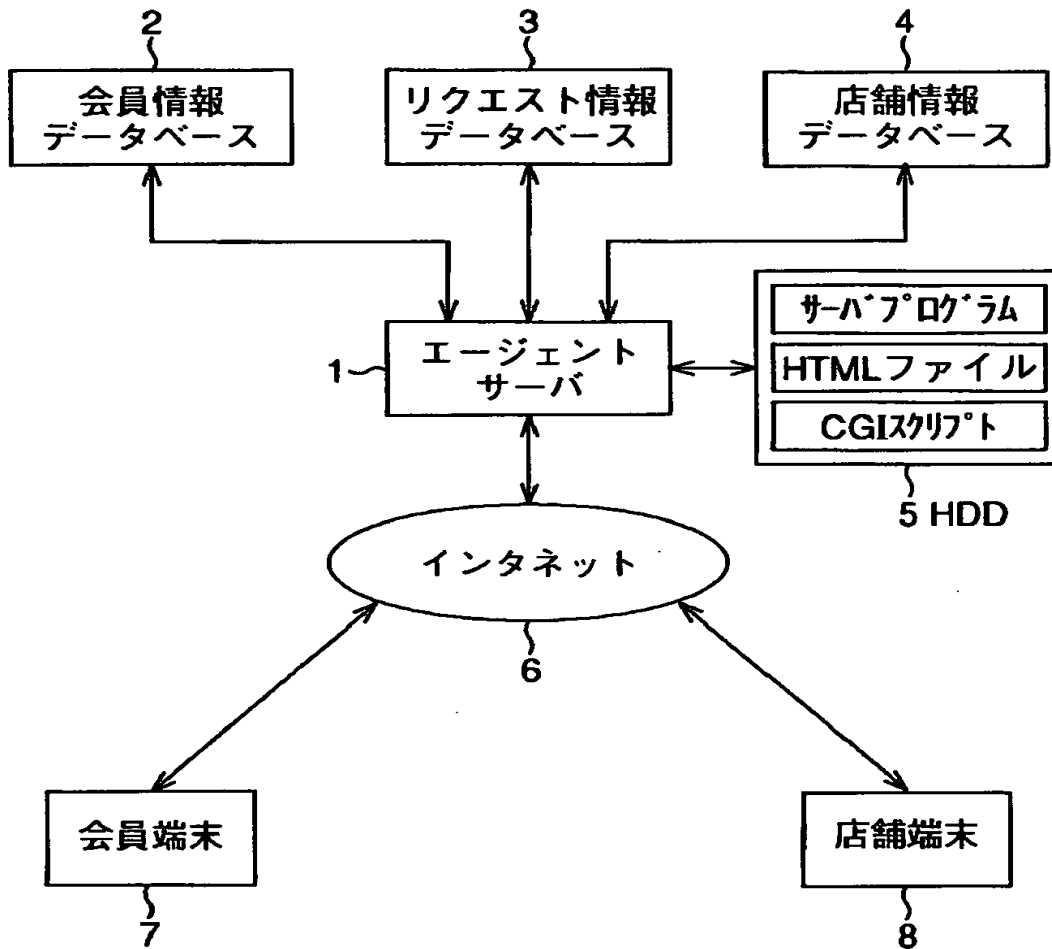
プログラムをエージェントサーバ 1 にインストールし、実行可能な状態とするために用いられる媒体について説明するための図である。

【符号の説明】

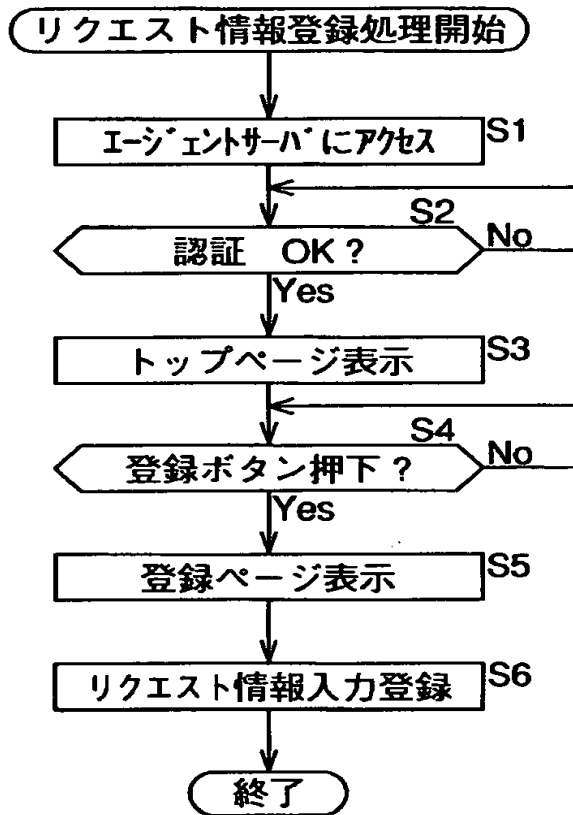
1 エージェントサーバ, 2 会員情報データベース, 3 リクエスト情報データベース, 4 店舗情報データベース, 5 ハードディスク, 6 インターネット, 7 会員端末, 8 店舗端末, 21 リクエスト一覧ボタン

【書類名】図面

【図 1】



【図 2】



【図 3】

Agent Service Wrb Page

須磨 タロウ

Toppics !

●Agent Server
全登録数○件
交渉中内○件

登録ボタン ~ 11

【図 4】

ユーザID	XX@x32
あ名前	須磨 タロウさま
住所	品川北品川1-2-3

カテゴリ	<input type="text" value="▼"/>
目的	<input type="text" value="▼"/>
商品名	<input type="text"/>
コメント	<input type="text"/>
期日	<input type="text" value="▼"/>
金額指定	<input type="text" value="▼"/>

リクエスト一覧

OK

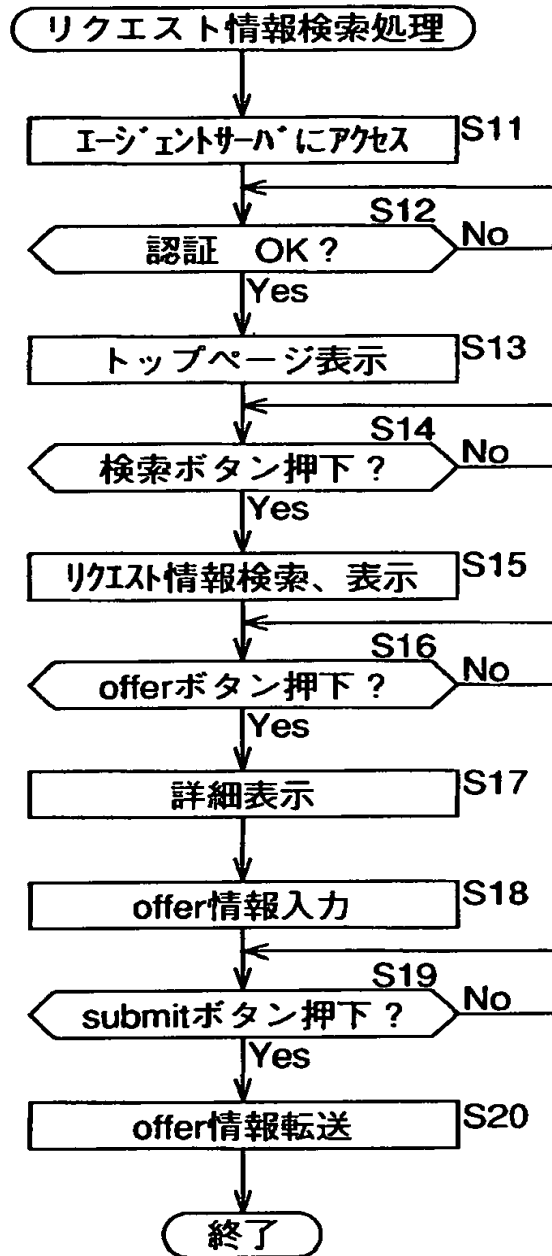
2221

【図 5】

△ブラダのバッグ 99/1/20 東京都 鈴木さん
●グッチの財布 99/1/21 東京都 山田さん
・ 納期1週間で5万円で
・

31 - 削除

【図 6】



【図 7】

店舗メニュー

店舗名称

リクエスト情報検索

～ 41

TOPICS

【図 8】

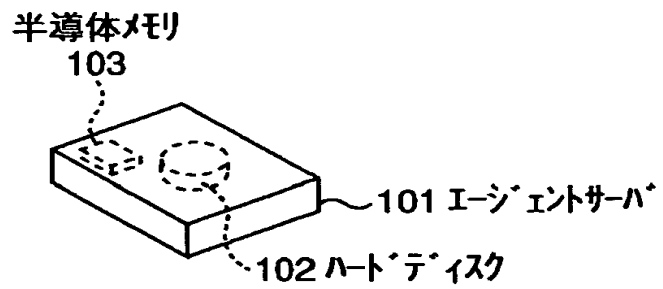
カテゴリ：かばん					Offer	
△ブラダのバッグ	99/1/20	東京都	鈴木さん	0	<input type="text"/>	51
○PCバッグ	99/1/20	東京都	山田さん	2	<input type="text"/>	
.						
.						
.						

【図 9】

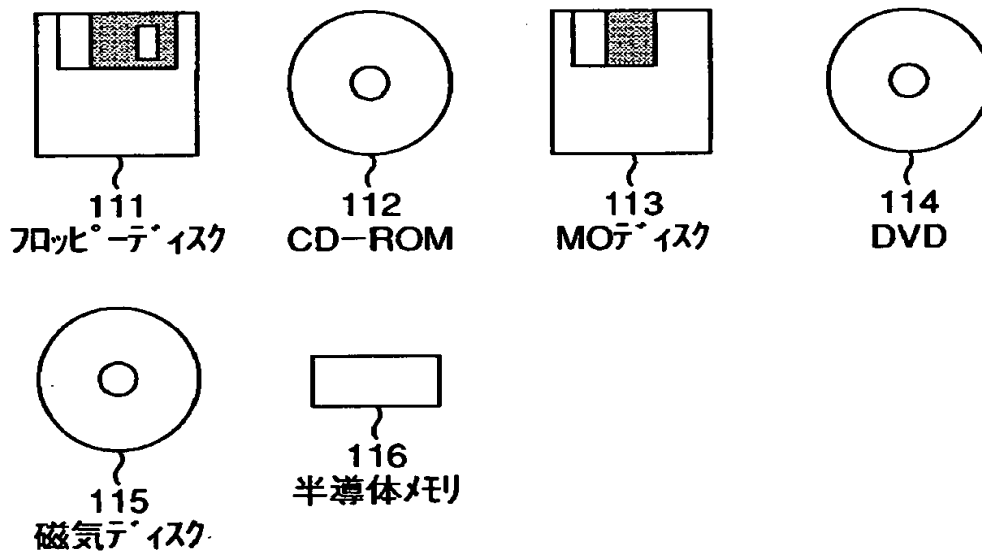
カテゴリ	かばん
目的	旅行用
商品名	PCバッグ
コメント	軽いもの
期日	今月中
金額指定	3万円以下
オフ	
<input type="text"/>	
Submit ~ 61	

【図 1 0】

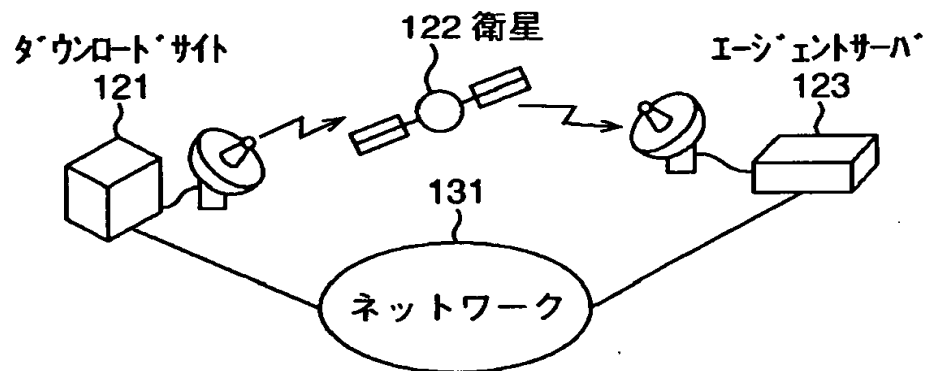
(A)



(B)



(C)



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 購入希望者に信頼性が高い商品情報を提供する。

【解決手段】 エージェントサーバ 1 は、会員端末 7 からのリクエスト情報をリクエスト情報データベース 3 に登録する。また、エージェントサーバ 1 は、店舗端末 8 から要求に対応して、リクエスト情報データベース 3 に記憶されているリクエスト情報を検索し、その検索結果を店舗端末 8 に送信する。さらに、エージェントサーバ 1 は、店舗端末 8 からの提供情報を会員端末 7 に転送する。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000002185]

1. 変更年月日 1990年 8月30日

[変更理由] 新規登録

住 所 東京都品川区北品川6丁目7番35号

氏 名 ソニー株式会社